

Sicherheit. Service.



Helvetia Card.

Individueller Service im Schadenfall – rund um die Uhr.

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung





Ihre Sicherheit. Ihr Service.

Ihre persönliche Helvetia Card.

Ihre 24/7 Karte

Ihre persönliche Helvetia Card kombiniert Sicherheit und Service rund um die Uhr. Unser spezieller Notfallservice steht Ihnen mit Ihrer Helvetia Card 24 Stunden telefonisch zur Verfügung. Ein Anruf bei unserer Hotline genügt und wir leiten alle erforderlichen Sofortmaßnahmen für Sie ein. Wir garantieren Ihnen eine prompte und unbürokratische Schadenbearbeitung.

Die Helvetia Card

Auf Ihrer Helvetia Card finden Sie die Polizzennummern Ihrer Versicherungsverträge mit den entsprechenden Symbolen. Unser Überblick auf den folgenden Seiten zeigt Ihnen die speziellen Leistungen von Helvetia sowie die Kosten, die bei Notfällen von Helvetia übernommen werden. Die detaillierten Beschreibungen der einzelnen Serviceleistungen entnehmen Sie bitte ebenfalls den folgenden Seiten.

Die Hotline

Unsere Serviceleistungen können nur über unsere spezielle Helvetia Card Hotline in Anspruch genommen werden. Bitte bewahren Sie daher Ihre Helvetia Card so auf, dass Sie sie im Notfall sofort zur Hand haben.

Ihre Helvetia Card sorgt für individuellen Service im Schadenfall – rund um die Uhr!



Meine Helvetia Notrufrkarte.

24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche,
365 Tage im Jahr: Hilfe und Service.

Unsere Serviceleistungen können nur über unsere spezielle Helvetia Card Hotline in Anspruch genommen werden. Die 24h Notrufzentrale ist in jedem Fall unverzüglich zu verständigen:

0800 20 23 38

(Inland/gebührenfrei)

+43 (1) 20 23 388

(Ausland/gebührenpflichtig)

Eigenmächtig organisierte Dienstleistungen sowie Eigenleistungen werden nicht bezahlt.

Sonstige Notrufnummern

(aus ganz Österreich):

Feuerwehr: 122

Polizei: 133

Rettung: 144

Notarzt: 141

Euro-Notruf: 112



Inhaltsverzeichnis



Person I

4

Lebens- und/oder Unfallversicherung



Person II

6

Begräbniskostenversicherung



Person Plus

8

Unfallversicherung



Person Plus inkl. Reha-Management

9

Unfallversicherung



KFZ I & II

12

KFZ-Haftpflichtversicherung



Home I & II

18

Haushaltversicherung



Home Plus

21

Haushaltversicherung



Home Cyber

26

Cyber-Crime-Versicherung

Helvetia Card Person I

Auch im Ausland
perfekt abgesichert

Die **Helvetia Card Person I** bietet Ihnen in der Lebens- und /oder der Unfallversicherung folgende Serviceleistungen nach einem Unfall oder einer Erkrankung während einer Auslandsreise oder eines Auslandsaufenthalts:

Person I



Kostenübernahme von:

Krankenrücktransport

Einschaltung von Ärzten

Rückholung von Mitreisenden

Hilfestellung im Todesfall

Medikamentenversand

Weiters organisieren wir für Sie:

Bergung

Haushaltshilfe

Krankenrücktransport

Helvetia organisiert den Krankenrücktransport einschließlich der Rettungsflüge und übernimmt hierfür die entstandenen Kosten unter der Voraussetzung, dass dieser Rücktransport medizinisch notwendig und ärztlich angeordnet ist. Weiters übernimmt Helvetia die Übernachtungskosten, die bis zum Rücktransport entstehen, jedoch höchstens für drei Nächte, wobei diese Kosten auf die Krankenrücktransportkosten angerechnet werden.



Kostenübernahme pro
Versicherungsfall:

EUR 15.000,- max. EUR 60,-
pro Person / 3 Nächte

Einschaltung von Ärzten

Helvetia informiert über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung. Weiters stellt Helvetia die Verbindung zwischen dem Hausarzt und dem behandelnden Arzt vor Ort oder dem Krankenhaus her und trägt die dadurch entstehenden Kosten.



Kostenübernahme pro
Versicherungsfall:

max. EUR 2.000,-



Rückholung der Mitreisenden

Helvetia veranlasst die erforderlichen Maßnahmen und ersetzt die Kosten für die Rückholung der Mitreisenden (Ehe- oder Lebenspartner, Kinder).

Helvetia ersetzt auch die Kosten eines Fahrers oder Skippers zur Rückholung des verwendeten Beförderungsmittels (KFZ oder Boot).



Kostenübernahme pro
Versicherungsfall:
max. EUR 400,- pro Person
Kostenübernahme pro
Versicherungsjahr:
max. EUR 1.200,-

Hilfestellung im Todesfall

Stirbt die versicherte Person infolge eines versicherten Unfalls, organisiert Helvetia die Überführung zum Bestattungsort im Inland und trägt die entstandenen Kosten.



Kostenübernahme pro
Versicherungsfall:
max. EUR 7.500,-

Medikamentenversand

Besteht bei einer Auslandsreise der versicherten Person der Bedarf an verschreibungspflichtigen Medikamenten, die am jeweiligen Aufenthaltsort nicht erhältlich sind und für die es auch keine Ersatzpräparate gibt, sorgt Helvetia nach Abstimmung mit dem Hausarzt für deren Zustellung und trägt die entstandenen Kosten. Es werden die Versandkosten für die Medikamente bezahlt, nicht aber die Kosten für die Medikamente und anfallende Zollgebühren.



Kostenübernahme pro
Versicherungsjahr:
max. EUR 400,-

Bergung

Hat die versicherte Person einen Unfall erlitten oder ist sie im Inland oder während einer Auslandsreise in Berg- oder Wasser- not geraten und muss geborgen werden, organisiert Helvetia die entsprechenden Bergungsmaßnahmen.

Haushaltshilfe

Bei dauernder oder vorübergehender Invalidität der versicherten Person nach einem Unfall organisiert Helvetia Haushaltshilfepersonal.

Helvetia Card Person II

Alles perfekt vorbereitet für einen würdigen letzten Weg mit der umfassenden Helvetia Begräbniskostenversicherung

Die **Helvetia Card Person II** ist ein automatisch eingeschlossener Basisbaustein in der Begräbniskostenvorsorge. Ihre Angehörigen sind damit im Trauerfall umfassend gegen organisatorische und finanzielle Belastungen abgesichert. So sorgen Sie für das Wohlergehen Ihrer Liebsten!



Person 2

Kostenübernahme bei Ableben im Ausland:

Weltweites Überführungsservice nach Österreich

Übernahme der Rücktransportkosten bis max. EUR 30.000,-

Weiters organisieren wir für Sie:

Veranlassung von Erd- und Feuerbestattungen

Vermittlung von alternative Bestattungsformen

Grabpflege

Informationsangebote

Bereitstellung einer Notfall-Checkliste

Preisvergleiche (unterschiedliche Bestattungsvarianten)

Benennung von Fachanwälten

Vermittlung einer Rechtsberatung in Testamentsfragen, Erbrechtsfragen, etc.

Vermittlung psychologischer Betreuung



Sicherheit für die Hinterbliebenen

Die Helvetia Abschiedsvorsorge schafft die finanzielle Basis für eine Bestattung ganz nach Ihren Vorstellungen. Natürlich denkt man nicht gerne zu Lebzeiten über Begräbniskosten nach. Aber wussten Sie, dass Hinterbliebene für Bestattungs- und Grabpflegekosten in vollem Umfang aufkommen müssen? Dabei kommen schnell hohe Beträge zusammen – im Durchschnitt rund EUR 7.500,-.

Versicherungsschutz ab dem 1. Tag

Der lebenslange Versicherungsschutz gilt vom 1. Tag an – ohne Wartezeit. Bei Ableben durch Unfall steht in den ersten 3 Jahren die volle Versicherungssumme zur Verfügung. Sonst werden im Ablebensfall die einbezahlten Prämien rückerstattet.

Rückholungskostenübernahme nach Österreich

Stirbt die versicherte Person während eines Auslandsaufenthalts, übernimmt Helvetia die Rückholkosten nach Österreich zum Bestattungsort bis zu EUR 30.000,-.

Helvetia Card Person Plus



Die umfangreiche medizinische Beratung nach Ihrem unfallbedingten Spitalsaufenthalt

Die **Helvetia Card Person Plus** bietet Ihnen nach einem Knochenbruch, Bänder(ein)-riss oder einem unfallbedingten, mindestens 72-stündigen stationären Spitalsaufenthalt folgende Leistungen bis zu 30 Tage nach der Entlassung aus dem Spital.



Person Plus

Kostenübernahme von:

Pflegehilfe

Haushaltshilfe

Kinderbetreuung

Transport

Tierbetreuung

Weiters organisieren wir für Sie:

Medizinische Beratung- und Bedarfsermittlung

Information und Kontaktaufnahme zu Reha-Einrichtungen

Gartenpflege- und Schneeräumdienste

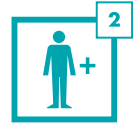
Medizinische Beratung und Bedarfsermittlung

Helvetia organisiert ein Gespräch für die versicherte Person, informiert über die gesetzliche Pflegeversicherung und übernimmt die Kosten, sofern diese nicht bereits durch die Krankenkasse übernommen werden.

Information und Kontaktaufnahme

Reha-Einrichtungen, Verbände und Institutionen, sozialen Einrichtungen, Ämter und Behörden, Selbsthilfegruppen, auf behindertengerechtes Wohnen spezialisierte Bauunternehmen inkl. Bedarfsanalyse mittels medizinischer Gutachten, auf behindertengerechten Transport spezialisierte Firmen, auf behinderte Kinder spezialisierte Kindergärten, Schulen, Tagesbetreuung ohne Kostenübernahme in Österreich.

Helvetia Card Person Plus inkl. Reha-Management



Umfassende Rehabilitationsmaßnahmen und Betreuung für Ihren Komfort nach einem Unfall.

Die **Helvetia Card Person Plus** inkl. Reha-Management bietet zusätzlich zu den Unfalleistungen innerhalb von 2 Jahren ab Unfalltag Organisation, Begleitung und Koordination von Rehabilitationsmaßnahmen.



Person Plus inkl. Reha-Management

Kostenübernahme von:

Pflegehilfe

Haushaltshilfe

Kinderbetreuung

Transport

Tierbetreuung

Weiters organisieren wir für Sie:

Begleitung und Koordination von Rehabilitationsmaßnahmen

Information und Kontaktaufnahme zu Reha-Einrichtungen

Gartenpflege- und Schneeräumdienste

Reha-Management

Ein Rehabilitationsmanager organisiert, begleitet und koordiniert die Rehabilitationsmaßnahmen.

Medizinische Rehabilitation:

- Ärztliche Begleitung und Organisation der Rehabilitationsmaßnahmen
- Therapien
- Behandlungen in Rehabilitationseinrichtungen

Soziale Rehabilitation:

- Soziale Einrichtungen
- Wohnraum und Mobilität

Berufliche Rehabilitation:

- Umsetzung von arbeitsrelevanten Maßnahmen
- Maßnahmenentwicklung und Organisation der beruflichen Qualifikation

Vermittlung von Telefonnummern, Adressen, Einrichtungen und andere Hilfestellungen:

- Behindertentransport-Möglichkeiten, KFZ-Hilfe
- Selbsthilfegruppen
- Informationen zu Krankentransporten in ein anderes Spital, Heim oder zum eigenen Wohnsitz

Helvetia Card Person Plus & Person Plus inkl. Reha-Management

Pflegehilfe

Helvetia organisiert diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen und übernimmt die Kosten.

Folgende Hilfeleistungen können nach der Entlassung aus dem Spital in Anspruch genommen werden:

- Körperpflege
- An- und Auskleiden
- Lagerung im Bett
- Hilfe beim Toilettengang
- Nahrungsaufnahme
- Durchführung von Bewegungsmaßnahmen



Kostenübernahme pro Versicherungsjahr: max. EUR 3.000,-

Haushaltshilfe

Helvetia organisiert eine Haushaltshilfe und übernimmt die Kosten, wenn die versicherte Person an ihrem Wohnsitz in Österreich nicht in der Lage ist, folgende Leistungen selbst zu verrichten:

- Essensversorgung
- Wohnungsreinigung: 1 x pro Woche
- Besorgungen & Einkäufe: bis zu 2 x pro Woche
- Waschen und Pflegen der Wäsche/ Kleidung: 1 x pro Woche



Kostenübernahme pro Versicherungsjahr: max. EUR 3.000,-

Kinderbetreuung

Bei einem unfallbedingtem Spitalsaufenthalt eines Elternteils organisiert Helvetia die Kinderbetreuung zu Hause oder den Transport der Kinder in den Kindergarten, Hort und in die Schule und übernimmt die Kosten.



Kostenübernahme pro Versicherungsfall: max. 20 Betreuungsstunden



Transport

Die versicherte Person wird zu Ärzten, Behörden, zur Krankengymnastik oder zu Therapien gebracht und wieder abgeholt.



Kostenübernahme pro
Versicherungsjahr:
max. EUR 200,-

Tierbetreuung

Helvetia informiert über Tierärzte, Tierrettung, Tierpensionen, organisiert eine Tierbetreuung für die notwendige Versorgung der Haustiere und übernimmt dafür die Kosten.



Kostenübernahme pro
Versicherungsfall:
max. EUR 200,-

Gartenpflege- und Schneeräumdienste

Bei Bedarf informiert Helvetia über Gartenpflegedienste (z. B. Rasen mähen, Blumen gießen) und Schneeräumdienste am Versicherungsort innerhalb Österreichs.

Helvetia Card KFZ I & II

Garantierte Serviceleistungen im Rahmen der Erweiterung Ihrer KFZ-Haftpflichtversicherung

Die **Helvetia Card KFZ** bietet Ihnen in Erweiterung Ihrer KFZ-Haftpflichtversicherung umfassenden Schutz und Serviceleistungen, sollte das versicherte Fahrzeug nach einem technischen Gebrechen oder Unfall nicht fahrbereit sein.



KFZ I & II

Kostenübernahme von:

Pannenhilfe	●	●
Abschleppen	●	●
Bergung	●	●
Mietwagen	●	●
Übernachungskosten bei Fahrzeugausfall	●	●
Weiter- und Rückfahrt	●	●
Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall	–	●
Fahrzeugrückholung nach Lenkerausfall	●	●
Fahrzeugunterstellung	●	●
Ersatzteilversand ins Ausland	●	●
Fahrzeugverzollung und -verschrottung	●	●
Reisedokumente	–	●

Weiters organisieren wir für Sie:

Dolmetscherdienst	–	●
-------------------	---	---



24-h Schadenaufnahme

Meldungen von Schadenfällen werden rund um die Uhr aufgenommen.

Unfall-Checkliste


Zur Bewältigung einer Unfallsituation gibt Helvetia dem Versicherungsnehmer wichtige Tipps und gewährt Unterstützung.


Dolmetscherdienst

Bei Verständigungsschwierigkeiten mit der Polizei oder den Behörden nach einem Fahrzeugausfall vermittelt Helvetia bei Bedarf einen Dolmetscher, so die Amtssprache des Landes, in welchem der Schadenort liegt, nicht Deutsch ist.

Pannenhilfe


Um die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Fahrzeuges zu ermöglichen, organisiert Helvetia ein Pannenhilfsfahrzeug.


 1 Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 73,-

 2 Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. EUR 210,-

Abschleppen


Helvetia organisiert die Abschleppung des versicherten Fahrzeuges inkl. Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung bis zur nächsten Werkstätte.


 1 Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 146,-

 2 Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. EUR 230,-

Bergung

Helvetia organisiert die Bergung des Fahrzeuges inkl. Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung.

 1 Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 146,-

 2 Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. EUR 1.200,-

Helvetia Card

KFZ I & II

Mietwagen

Wenn das versicherte Fahrzeug nicht fahrbereit ist und auch nicht am selben Schadentag repariert werden kann oder gestohlen wurde und der Schadenort außerhalb der Wohngemeinde liegt, organisiert Helvetia ein Ersatzfahrzeug für die versicherte Person bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft bzw. der Auffindung des versicherten Fahrzeuges.



Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 364,-



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. EUR 80,- pro Tag,
max. 4 Tage

Übernachungskosten bei Fahrzeugausfall

Liegt der Schadenort mindestens 50 km vom Wohnsitz entfernt, organisiert Helvetia Übernachtungen für die versicherten Personen, bis die Fahrbereitschaft wieder hergestellt wurde, max. 4 Nächte.



Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 59,- pro Nacht,
max. 3 Nächte



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. EUR 60,- pro Nacht,
max. 4 Nächte
Bei Inanspruchnahme eines Mietwagens oder der Leistung für Weiter- und Rückfahrt max. EUR 60,- für eine Nacht



Weiter- und Rückfahrt

Wenn der Schadenort mindestens 50 km vom Wohnsitz entfernt und das versicherte Fahrzeug nach einem technischen Gebrechen oder Unfall nicht fahrbereit ist oder gestohlen wurde, übernimmt Helvetia für folgende Fahrten die Kosten:

- Vom Schadenort zum nachgewiesenen Zielort innerhalb des örtlichen Geltungsbereiches
- Für alle versicherten Personen mit einem angemessenen Verkehrsmittel oder
- Vom Schadenort zum Wohnsitz für alle versicherten Personen mit einem angemessenen Verkehrsmittel und
- Für eine Person zum Reparaturort mit einem angemessenen Verkehrsmittel, wenn das versicherte Fahrzeug wieder fahrbereit gemacht werden konnte.

Voraussetzung für die Kostenübernahme ist, dass kein Mietwagen in Anspruch genommen werden kann.



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. EUR 26,-
Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 364,-



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
Inland: max. EUR 390,-
Ausland: max. EUR 2.300,-



Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall

Wenn das versicherte Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen wieder fahrbereit gemacht werden kann und kein Totalschaden vorliegt, organisiert Helvetia den Transport zu einer dem Wohnsitz des Versicherten nahe gelegenen Werkstatt.



² Kostenübernahme pro Versicherungsfall:

Inland: max. EUR 740,-

Ausland: max. EUR 2.200,-

Fahrzeugrückholung nach Lenkerausfall

Kann das versicherte Fahrzeug infolge Tod oder länger als drei Tage dauernder, ärztlich bestätigter krankheits- oder unfallbedingter Fahrunfähigkeit der versicherten Person weder von dieser noch von einem sonstigen Insassen zurückgefahren werden, organisiert Helvetia die Rückholung des Fahrzeuges zum Wohnsitz. Helvetia übernimmt hierfür die folgenden anfallenden Kosten, wenn der Schadenort 50 km oder mehr vom Wohnsitz entfernt liegt.



¹ Kostenübernahme pro Versicherungsfall:

max. EUR 59,- pro Nacht,
max. 2 Nächte



² Kostenübernahme pro

Versicherungsfall: Dienstleistungsentgelt für den Ersatzfahrer, bei Selbstabholung amtliches Kilometergeld für die Strecke zwischen Wohnsitz und Schadenort, max. EUR 350,-

Fahrzeugunterstellung

Muss das versicherte Fahrzeug zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder Durchführung des Transports zu einer geeigneten Werkstatt, bis zur Durchführung des Rücktransports oder der Verschrottung untergestellt werden, übernimmt Helvetia die dafür anfallenden Kosten, wenn der Schadenort außerhalb Österreichs liegt, höchstens für die Dauer von 2 Wochen.



Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 364,-



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. 2 Wochen

Ersatzteilversand ins Ausland

Können Ersatzteile zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des versicherten Fahrzeuges an einem Schadenort außerhalb Österreichs am Reparaturort oder in dessen Nähe nicht beschafft werden, organisiert Helvetia, dass die versicherte Person auf schnellstmöglichem Weg die Ersatzteile erhält. Die anfallenden Fracht- und Transportkosten übernimmt Helvetia, jedoch nicht die Ersatzteilkosten selbst.



Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 364,-



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
notwendige Fracht- und Transportkosten

Fahrzeugverzollung und -verschrottung

Helvetia hilft nach einem Totalschaden im Ausland, das versicherte Fahrzeug zu verzollen und übernimmt die anfallenden Verfahrensgebühren, mit Ausnahme des Zollbetrages und sonstiger Steuern. Bei einer Verschrottung des Fahrzeuges werden die dafür anfallenden Kosten inkl. Transportkosten zur nächsten Verschrottungsstelle und Unterstellung von Helvetia übernommen.



Kostenübernahme pro Versicherungsjahr:
max. EUR 364,-



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. 2 Wochen außerhalb Österreichs

Reisedokument

Sollte auf einer Reise außerhalb Österreichs ein für die Reise benötigtes Dokument abhanden kommen (z. B. Reisepass, Personalausweis, Visum, Führerschein, Zulassungsschein, Fahrkarte), so ist Helvetia bei der Ersatzbeschaffung behilflich.



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
anfallende amtliche Gebühren

Helvetia Card Home I & II

360 Grad Unterstützung für ein
perfekt organisiertes Zuhause.

Die **Helvetia Card Home** bietet Ihnen – zusätzlich zu Ihrer Haushaltversicherung – umfassenden Schutz und folgende Serviceleistungen:



Home I & II

Kostenübernahme von:

Handwerkerservice	–	●
Ersatzwohnung	–	●

Weiters organisieren wir für Sie:

Handwerkerservice	●	●
Ersatzwohnung	●	●
Rohrreinigungsfirmen	●	●
Bewachung der versicherten Räumlichkeit	●	●
Umzugsdienste und Notlagerung	●	●
Reinigung	●	●
Trockenlegung	●	●
Sperr-Service	●	●
Reiseabbruch	●	●
Tierpensionen und Tierärzte	●	●




Telefonische Soforthilfe:


- 24-h Schadenaufnahme
- Sicherheitsberatungs-Checkliste
- Checkliste im Schadenfall

Handwerkerservice

Im Rahmen des Notfallservice organisiert und übernimmt Helvetia Kosten für folgende Handwerker:

- Sanitär-, Elektro-, Gas- und Heizungsinstallateure
- Glaser bei Bruchschäden an der Außenverglasung
- Schlosser für erforderliche Schlossänderungen
- Schlüsseldienst für das Öffnen der Eingangstür


 1 Organisation

 2 Kostenübernahme pro Versicherungsfall: Wegkosten und die erste Arbeitsstunde

Ersatzwohnung

Ist die versicherte Wohnung unbenützbar, wird eine Hotel- oder Pensionsunterkunft bis zum nächsten Werktag organisiert.

 1 Organisation

 2 Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. EUR 60,- pro Person/Tag

Helvetia Card Home I & II



Rohrreinigungsfirmen

Helvetia organisiert bei Verstopfungen des Rohrsystems Rohrreinigungsfirmen.

Bewachung der versicherten Räumlichkeiten

Wenn nach einem Schadenfall die Bewachung der versicherten Räumlichkeiten erforderlich ist, organisiert Helvetia ein Bewachungsunternehmen.

Umzugsdienste und Notlagerung

Im Fall eines Wohnungswechsels organisiert Helvetia Umzugsfirmen und Speditionen. Weiters informiert sie auch über Notlagerungsmöglichkeiten, wenn die Wohnungseinrichtung nach einem Schadenfall vorübergehend weggebracht werden muss.

Reinigung

Helvetia informiert über bzw. organisiert Reinigungsunternehmen.

Trockenlegung

Helvetia informiert über bzw. organisiert Trockenlegungsfirmen.

Sperr-Service

Gegen Bekanntgabe der Daten veranlasst Helvetia weltweit für österreichische Mobilfunkbetreiber und Bankinstitute die Sperre.



Sperre von Bankomatkarten



Sperre von Mobiltelefonen, Kredit- und Bankomatkarten

Reiseabbruch

Helvetia organisiert den Reiseabbruch bzw. die vorzeitige Rückreise der versicherten Personen bei:

- Erheblichem Schaden an Ihrem Vermögen
- Todesfall einer nicht mitreisenden nahestehenden Person
- Plötzlicher schwerer Erkrankung einer nicht mitreisenden nahestehenden Person
- Schwerem Unfall einer nicht mitreisenden nahestehenden Person

Tierpensionen und Tierärzte

Bei Problemen mit dem Haustier nennt Helvetia Tierärzte und Tierpensionen.

Helvetia Card Home Plus



Services, die haushoch über eine «normale Haushaltversicherung» hinausgehen.

Die **Helvetia Card Home Plus** bietet Ihnen in Erweiterung Ihrer Haushaltversicherung umfassenden Schutz und folgende Serviceleistungen:



Home Plus

Kostenübernahme von:

Bewachung der versicherten Räumlichkeiten

Umzugsdienst und Notlagerung

Reise der Kinder zu einer Betreuungsperson

Kinderbetreuung

Medikamentenversand

Haushaltsservice

Medizinische Hilfe

Weiters organisieren wir für Sie:

Persönliches telefonisches Schließfach

Bewachung der versicherten Räumlichkeiten

Wenn nach einem Schadenfall die Bewachung der versicherten Räumlichkeiten erforderlich ist, organisiert Helvetia ein Bewachungsunternehmen.



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
bis zum nächsten Werktag

Umzugsdienst und Notlagerung

Helvetia informiert Sie über bzw. organisiert für Sie Umzugsfirmen, Speditionen und Notlagerungsmöglichkeiten, wenn die Wohnungseinrichtung nach einem Schadenfall vorübergehend weggebracht werden muss.



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
Umzugsdienst und Notlagerung,
einmalige Fahrtkosten

Helvetia Card Home Plus

Reise der Kinder zu einer Betreuungsperson

Wenn die versicherten Räumlichkeiten nach einem Schadenfall unbewohnbar sind, organisiert Helvetia für Sie die Abholung Ihrer Kinder durch eine Vertrauens-/Begleitperson und bringt sie zu einer Person Ihrer Wahl. Helvetia übernimmt die Fahrtkosten für öffentliche Verkehrsmittel für die Kinder und die Begleitperson.



Kostenübernahme pro
Versicherungsfall: Fahrtkosten für
öffentliche Verkehrsmittel

Kinderbetreuung

Ist die versicherte Räumlichkeit aufgrund eines Notfalls nicht bewohnbar und die beaufsichtigungspflichtige Person dadurch nicht in der Lage, der notwendigen Betreuung der minderjährigen Kinder nachzukommen, organisiert Helvetia die Kinderbetreuung bzw. spezialisiertes Betreuungspersonal. Diese Leistungen beschränken sich auf die Kinderbetreuung, den Transport der Kinder in den Kindergarten, Hort oder in die Volksschule.



Kostenübernahme pro
Versicherungsfall:
max. 20 Betreuungsstunden



Medikamentenversand

Sind zur Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung der Gesundheit verschreibungspflichtige Arzneimittel dringend notwendig – diese jedoch am Aufenthaltsort bzw. in der Nähe des Betroffenen nicht erhältlich, und stehen auch keine Ersatzpräparate zur Verfügung bzw. ist die versicherte Person selbst nicht in der Lage, diese zu besorgen – organisiert Helvetia nach Abstimmung mit dem Hausarzt die Zusendung und übernimmt die Versandkosten.



Kostenübernahme pro
Versicherungsfall: Versandkosten



Haushaltsservice

Ist die versicherte Person – oder eine mit der versicherten Person im gemeinsamen Haushalt lebende Person – nicht in der Lage, die unten aufgezählten Leistungen aufgrund eines Notfalls und dadurch entstehender Unbewohnbarkeit der versicherten Räumlichkeiten selbst zu verrichten, wird von Helvetia eine Haushaltshilfe für folgende Leistungen organisiert:

- Einkaufen
- Kochen (Essen auf Rädern)
- Putzen
- Abnahme von oder Begleitung bei Behördenwegen
- Blumen gießen



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. 20 Betreuungsstunden

Medizinische Hilfe

Bei Notfällen und dadurch entstehender Unbewohnbarkeit der versicherten Räumlichkeiten, die eine spezielle Betreuung notwendig machen, organisiert Helvetia folgende medizinische Hilfe:

- Behindertenbetreuung
- Psychologische Betreuung nach Brand oder Einbruch
- Medizinische Betreuung
- Wiederbeschaffung oder Reparatur von Gehhilfen, Rollstühlen oder anderen medizinischen notwendigen Behelfen
- Adaptierung einer Ersatzwohnung auf die Bedürfnisse einer Person mit Handicap



Kostenübernahme pro Versicherungsfall:
max. 20 Betreuungsstunden

Persönliches telefonisches Schließfach

Mit Hilfe des persönlichen telefonischen Schließfachs können wichtige Notfallinformationen (z.B. Nummern von Reisepass, Kreditkarten, Sparbüchern) bei Helvetia deponiert werden und diese unter Abgabe eines Passwortes jederzeit wieder abgerufen werden. Bei Verlust von Schlüssel und Wertgegenständen nennt Helvetia außerdem Adressen und Telefonnummern von Fundstellen in Österreich.

Helvetia Card Home Cyber



Cyber Crime Vorfälle

Telefonische Beratung bei:

- Befall von Schadprogrammen (Viren, Trojaner usw.)
- Cyber Erpressung (Ransomware, PC Blockade usw.)
- Rufschädigung (Mobbing, unerlaubte Veröffentlichung von Fotos usw.)
- unberechtigter Abmahnung („free“ Downloads usw.)
- Identitäts-Diebstahl (ID Theft, falsche Bestellung usw.)
- Email-Betrug (falsche Gewinne, Geldtransfer etc.), inklusive Phishing
- Betrug durch gefälschte Webseiten, inklusive Pharming
- Verlust persönlicher Daten und Fotos (Spyware usw.)
- Datensicherung/Backup (Präventionsmaßnahme)
- Copyright-Verletzungen (exkl. Torrent Download)
- Mobbing und Stalking im IT-Zusammenhang
- Daten-Löschung bei Tod des Versicherungsnehmers oder eines nahen Verwandten
- finanziellen Schäden durch den Handel bzw. Zahlung im Internet

Kauf- und Kontoschutz



Telefonische Beratung und Kostenübernahme bis je max. € 3.000,- bei:

- Kontoschutz: bei missbräuchlicher Verwendung von Kredit- und Zahlungskarten bzw. Konto-bewegungen durch Dritte
- Kaufschutz: bei Beschädigungen/Zerstörung innerhalb von 24 Stunden ab Kauf von neuen beweglichen Sachen, die dem privaten Gebrauch oder Verbrauch dienen

Weltweiter Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer und die mitversicherten Personen





Meine Helvetia Notrufrkarte.

24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche,
365 Tage im Jahr: Hilfe und Service.

Unsere Serviceleistungen können nur über unsere spezielle Helvetia Card Hotline in Anspruch genommen werden. Die 24h Notrufzentrale ist in jedem Fall unverzüglich zu verständigen:

0800 20 23 38 (Inland/gebührenfrei)
+43 (1) 20 23 388 (Ausland/gebührenpflichtig)

Ihr Betreuer:

Helvetia Österreich: Ihr starker Partner.

Helvetia ist als die älteste österreichische Versicherungs AG seit über 160 Jahren am Markt. Schweizerisch geprägt handelt Helvetia immer verantwortungsvoll, seriös und stellt die Individualität und Ansprüche ihrer Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Seit September 2014 ist die Basler Versicherung in Österreich Teil der Helvetia Gruppe.

Diese Marketingunterlage ist die gekürzte Darstellung von Helvetia Produkten und kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der verbindliche und vollständige Inhalt des Versicherungsvertrages ist in der Versicherungspolizze und den zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen ausführlich festgelegt. Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand: Februar 2019

Helvetia Versicherungen AG

Firmensitz in 1010 Wien, Hoher Markt 10–11
T +43 (0) 50 222-1000, F +43 (0) 50 222-91000
www.helvetia.at

